

## Workshop klanttevredenheid / klantgerichtheid

---

**Opleider**

Q-Point  
mevr. A. Ruting  
0317-491581

E-mailadres

Website

**Kosten**

€ 350,- excl. btw.

**Subsidie**

Neem contact op met  
Kasgroeit

**Thema**

Kwaliteitszorg

**Opleidingsniveau**

MBO

**Duur**

1 dagdeel van 14.00 u  
tot 19.00 u

**Informatie**

Wil je jouw bedrijf klantgerichten laten werken? Dan is het essentieel dat je de wensen van uw klant kent. Voor ieder bedrijf is deze kennis noodzakelijk; voor bedrijven die voldoen aan NEN-EN-ISO 9001:2015 is een systeem voor klanttevredenheid zelfs een verplicht normonderdeel.

**Resultaat**

Na afloop van de cursus heb je inzicht in de achtergrond en opbouw van een veredelingsprogramma en ben je beter in staat om mee te denken over de opzet en uitvoering van het veredelingsprogramma.

**Doelgroep**

Medewerkers of managers van commerciële afdeling en management.

**Aanpak**

Deze workshop duurt van 14.00 tot 19.00 uur. Er is een broodmaaltijd bij de workshop inbegrepen.

Tijdens deze workshop leer je de wensen van je klanten te onderzoeken en te gebruiken.

Je weet waar je als bedrijf je klanten nog beter van diens kan zijn.

Tijdens de workshop is er voldoende ruimte voor discussie.

De workshop kan bij voldoende deelnemers ook incompany gegeven worden.